

## POLÍTICA DA QUALIDADE

É Política estratégica da Zeppelin Systems Latin America, atender e exceder aos compromissos assumidos junto aos seus clientes, desde a concepção até a assistência pós-venda dos seus sistemas e soluções de manuseio de materiais, respeitando os interesses da comunidade e meio ambiente fundamentada nos seguintes valores:



### FLEXIBILIDADE E ESPÍRITO VENCEDOR

Para atender aos diversos clientes e ação proativa na procura de soluções e resultados.



### MOTIVAÇÃO E QUALIFICAÇÕES

Dos profissionais através de treinamento e da melhoria de desempenho.



### SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Usada como principal medida da Qualidade Global da Zeppelin Systems LA.



### CONSCIÊNCIA DE CUSTOS

Garantindo a permanência e competitividade no mercado.



### QUALIDADE INTEGRADA E CONTINUAMENTE APERFEIÇOADA, COM VISÃO DE MITIGAÇÃO DE RISCOS

Obtida de forma harmônica a cada fase do fornecimento e assistência técnica, em perfeita conformidade com a legislação aplicável.



### LIDERANÇA COOPERATIVA FOCADA EM RESULTADOS

Através do diálogo e motivação sem perder de vista a necessidade de resultados.



### TRABALHO EM EQUIPE COM INTERCÂMBIO GLOBAL

Permitindo a busca da melhoria contínua dos processos locais e globais.



### RESPEITO AO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

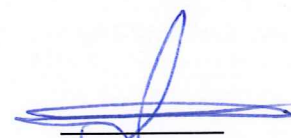
Objetivando a harmonia com o meio ambiente e a redução dos impactos ambientais decorrentes da nossa atividade.



Mark Heinke



Marcos Leal



Victor Silva

	<b>Revisão</b>	0	1	2	3	4	5	<b>Política da Qualidade</b>
	Data	15/12/04	10/09/09	12/04/10	26/03/12	27/01/17	25/01/23	
	Elaborado	Andrés	Andres	Keila	Keila	Keila	Keila	<b>JMBZ-QSC-0001R5</b>
	Aprovado	RBS	RBS	RBS	RBS	RBS	MH	

## QUALITY POLICY

It is the Strategic Policy of the Zeppelin Systems Latin America to meet and exceed the commitments agreed with their customers, from design to after- sales of its systems and material handling solutions, respecting the community and environment interests based on the following values:



### **FLEXIBILITY AND WINNING SPIRIT**

To meet the requirements of customer with solution seeking usable results.



### **MOTIVATION AND QUALIFICATION**

Of its professionals through training and performance improvement.



### **CUSTOMER SATISFACTION**

Used as the main measure of Zeppelin Systems LA Global Quality.



### **COSTS CONSCIENCE**

Ensuring long term the market competitiveness.



### **INTEGRATED QUALITY CONTINUOUSLY IMPROVED, WITH VIEW TO RISK MITIGATION**

Obtained in a harmonic way in each stage of the supply and technical assistance, in conformity all legal requirements.



### **FOCUSED ON COOPERATIVE LEADERSHIP RESULTS**

Through dialogue and motivation without losing the view for results.



### **TEAMWORK WITH GLOBAL EXCHANGE**

Enabling the continuous improvement of the local and global processes.



### **RESPECT FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

Aiming at harmony with the environment and reducing environmental impacts from our activities.

Mark Heinke

Marcos Leal

Victor Silva

	<b>Revision</b>	0	1	2	3	4	5	<b>Quality Policy</b>
	Date	15/12/04	10/09/09	12/04/10	26/03/12	27/01/17	25/01/23	
	Issued	Andrés	Andres	Keila	Keila	Keila	Keila	<b>JMBZ-QSC-0001R5</b>
	Approved	RBS	RBS	RBS	RBS	RBS	MH	